

La Politica per la Qualità di **Internet & Idee Srl** è fornire servizi con livelli di attendibilità e di qualità superiori alle necessità ed aspettative esplicite ed implicite del cliente. Il fine è conseguire un riconoscimento di professionalità ed innovazione, conquistando la fiducia del cliente ed affermarsi come punto di riferimento per la committenza pubblica e privata per i seguenti principali servizi: *progettazione e sviluppo di software e assistenza tecnica, servizi di consulenza informatica, servizi di testing*. A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione per la Qualità, rispondente alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015. Al personale è richiesto di rispettare, nella esecuzione delle attività, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalle procedure in esso richiamate.

Gli obiettivi che si pone **Internet & Idee Srl** riguardano:

- la pianificazione dei propri processi secondo un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- la soddisfazione delle attese di quanti partecipano in maniera diretta o indiretta al ciclo di attività sviluppato (Clienti, Soci, Dipendenti, Fornitori) mediante il contenimento dei reclami, rispettando le date di consegna, innovando costantemente processi e conoscenze;
- creare dei rapporti fondati sulla professionalità e collaborazione con tutti i soggetti coinvolti nell'attività al fine di realizzare servizi che soddisfino appieno le esigenze esplicite e implicite dei propri clienti arrivando ad erogare solo servizi conformi agli standard fissati;
- operare nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento e della normativa del paese in cui opera;
- raggiungere un elevato grado di soddisfazione del cliente;
- assicurare che il personale sia costantemente sensibilizzato, formato ed addestrato affinché possa svolgere i compiti cui è destinato con responsabilità, professionalità e consapevolezza;
- rendere disponibile, nei modi e nelle forme previste dal sistema di gestione, al personale dipendente, ai collaboratori, ai clienti ai fornitori e al pubblico la propria politica impegnandosi affinché essa sia adeguata e proporzionata alla natura delle sue attività.

La Direzione si impegna in prima persona per lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. Tutti i soggetti aziendali, ad ogni livello, sono coinvolti nell'azione di miglioramento continuo e di raggiungimento degli obiettivi prefissati. Almeno annualmente la Direzione definisce gli obiettivi e gli impegni aziendali, che sono formalizzati in un apposito "Piano di Miglioramento".

La Direzione, inoltre, assicura che il presente documento sia sottoposto a riesame annuale per assicurarne l'adeguatezza al Sistema Qualità stesso.

Data 18.03.2019

La Direzione